

Základní informace o ochraně osobních údajů pro subjekt údajů dle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679

GDPR – General Data Protection Regulation

1. **Provozovatelem – správcem údajů** je Cestovní agentura AQUARIUS, s.r.o., IČ: 28641582, se sídlem Okružní 950/31, 795 01 Rýmařov, Česká Republika (dále jen „CA AQUARIUS“). CA AQUARIUS je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 36325.

2. **Odpovědná osoba** naší cestovní agentury je Ing. Ema Havelková, MBA, majitelka společnosti. Adresa na doručení písemností je Cestovní agentura AQUARIUS, s.r.o., Okružní 950/31, 795 01 Rýmařov, elektronická adresa je: ca.aquarius@seznam.cz.

3. **Subjekt údajů** je osoba, která využívá služeb CA AQUARIUS a poskytuje osobní data pro následné zpracování. Případně právní zástupce dítěte, který využívá služeb CA AQUARIUS.

4. **Účel, právní základ a právní tituly dle GDPR:** zpracování osobních údajů je provozování činnosti cestovní agentury dle zákona 159/99 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 214/2006 Sb., který novelizuje zákon 159/99 Sb v souladu s § 5 zákona č. 101/2002 Sb. o ochraně osobních údajů a dále právní tituly dle směrnice GDPR článek 6 odstavec 1 jsou – při poptávce produktů a zakoupení produktů CA AQUARIUS – Plnění smlouvy a následně Plnění právní – zákonná povinnost a okrajově se využívá právní titul článek 6 odstavec 1.f - Oprávněný zájem.

5. **Seznam osobních údajů**, které zpracováváme, pokud tyto údaje dobrovolně poskytnete resp., pokud jsou tyto údaje nezbytné: jméno, příjmení, telefonní kontakt, e-mail, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost, druh a číslo dokladu, SPZ – v případě zakoupení parkování, pokud to parkoviště vyžaduje. Pokud zpracováváme další údaje například týkajících se zdraví – zpracovávají se jenom v rozsahu nezbytném k pomoci při řešení pojistných událostí nebo v případě nezbytných pro plnění Smlouvy o zájezdu v případě speciálních požadavků pro speciální typy ubytování, transferu a služeb v letadle.

6. **Doba uchování osobních údajů:** CA AQUARIUS bude uchovávat osobní údaje maximálně po dobu 15 let. V případě právního titulu – Oprávněný zájem po dobu nezbytně nutnou, pro ochranu naší společnosti.

7. Příjemci – zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím poskytovatelům služeb dle plnění smlouvy a zpracovatelům osobních údajů:

- Společnosti zabezpečující organizaci zájezdů, plaveb, letecké společnosti, ubytovací kapacity a společnosti poskytující služby na základě smlouvy o zájezdu
- Společnosti zabezpečující cestovní pojištění
- Společnosti prodávající letenky
- Společnosti autobusové a vlakové dopravy

- Společnosti na prodej vstupenek pro různé kulturní a sportovní události
- Společnosti pro organizaci kulturních a sportovních událostí
- Společnosti poskytující parkování u letišť

8. Práva osob, které poskytují osobní údaje – subjekt údajů. Subjekt údajů má v souladu se zpracováním osobních údajů a v souvislosti s nařízením GDPR tyto práva:

- Právo být informován, zda jsou o subjektu údajů osobní údaje zpracovávány a v jakém rozsahu a kdo další osobní údaje zpracovává
- Právo na písemné potvrzení – výpis zpracovávaných údajů
- Právo na opravu – doplnění osobních údajů
- Právo na „zapomenutí“ vymazání osobních údajů, pokud tyto údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které se získaly a byly zpracovány, nebo se na ně nevztahuje právní titul – „Oprávněný zájem“
- Právo požadovat od CA AQUARIUS omezení zpracování z důvodu:
 - že subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
 - zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich využití
 - správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
 - subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody – „Oprávněný zájem“ správce nepřevažuje nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
 - Právo přenést své osobní údaje dalšímu provozovateli
 - Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
 - Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má na něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.
 - Právo podat stížnost na Úřadě pro ochranu osobních údajů, pokud považuje zpracování údajů v rozporu s nařízením GDPR

V případě, pokud subjekt údajů nemá způsobilost na právní úkony, její práva může uplatnit zákonný zástupce.

Subjekt údajů může uplatnit své právo

- Osobně v sídle CA AQUARIUS, tj. Okružní 950/31, 795 01 Rýmařov
- Elektronicky – e-mailem – info@aquarius-ca.cz

9. Naše společnost nevyužívá automatizované zpracování ani profilování.

10. Osobní údaje subjektu údajů nebudou zveřejněny – jedině v případě soutěží, a to jenom v případě „Souhlasu“ daný subjektem údajů. V případě soutěží budou všechny podmínky, způsoby komunikace a zpracování osobních údajů pro tento účel předem zveřejněny.

11. Předávání osobních údajů do zahraničí. Při předávání osobních údajů dodržujeme zásadu transparentnosti – informovanosti. Subjekt údajů bude informován kam a v jakém rozsahu se jeho osobní údaje zasílají a jestli se jedná o země Evropské unie, dále jen „EU“, nebo mimo krajiny EU. K předávání osobních údajů do zahraničí dochází jedině na základě plnění smlouvy

při zakoupení zájezdu, ubytování, letenky, pronájmu auta nebo jiných produktů cestovního ruchu.